



# UniSR

Università Vita-Salute  
San Raffaele

## **Relazione del Presidio della Qualità**

**Anno 2021**

(ottobre 2020–luglio 2021)

*Data di emissione 31 luglio 2021*

**Università Vita-Salute San Raffaele**

Via Olgettina 58 – 20132 Milano

Tel. +39 02 91751 500

**[www.unisr.it](http://www.unisr.it)**

## Sommario

<b>1.</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>OSSERVAZIONI DELLA CEV .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>MONITORAGGIO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>REVISIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ .....</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>FORMAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ .....</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO.....</b>	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>ATTIVITÀ PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA .....</b>	<b>12</b>
<b>8.</b>	<b>ATTIVITÀ PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE.....</b>	<b>12</b>
<b>9.</b>	<b>CONCLUSIONI E OBIETTIVI FUTURI .....</b>	<b>13</b>

## 1. Introduzione

La presente relazione riporta le attività del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) in un periodo temporale di 10 mesi: dalla fine di settembre 2020, data di emissione della relazione precedente, alla data attuale.

Durante l'anno la composizione del PQA è stata rivista per esigenze dovute alla situazione pandemica. Il Prof. Beretta, Primario del reparto di Anestesiologia, è stato sostituito dalla Dott.ssa Chiara Sommariva dell'Ufficio accreditamento, valutazione e reporting (di seguito Ufficio Accreditamento). Inoltre, lo studente Miotto Matteo ha concluso il suo iter formativo ed è stato sostituito dalla studentessa Sara Coacci. Il PQA dell'Università Vita-Salute San Raffaele risulta attualmente composto dai seguenti componenti:

<b>Nominativo</b>	<b>Funzione/Ufficio</b>
Barilari Maurizio	Responsabile Servizi alla didattica e accreditamento
Calzini Marco*	Ufficio Accreditamento, Valutazione e Reporting
Di Mattei Valentina	Professore referente Facoltà di Psicologia
Fona Alessia	Direzione Affari Generali e Legali
Levi Sonia	Presidente PQA
Macalli Paola	Organizzazione e Qualità
Manara Duilio	Professore referente Facoltà di Medicina e Chirurgia
Sala Roberta	Professore referente Facoltà di Filosofia
Sommariva Chiara	Ufficio Accreditamento, Valutazione e Reporting
Coacci Sara	Rappresentante degli studenti

*\*Calzini Marco è invitato alle riunioni per le sue specifiche competenze.*

Durante il periodo di riferimento di questa relazione il PQA si è riunito in riunioni collegiali a distanza o in modalità mista con cadenza mensile (10 incontri), i cui verbali e i calendari delle quali sono allegati al presente documento.

### **[Riferimento Allegato: Verbali Presidio di Qualità 2020-2021]**

Le principali attività svolte dal PQA sono in sintesi le seguenti:

- il monitoraggio delle azioni a seguito delle osservazioni e dei suggerimenti della CEV;
- la presa in carico delle osservazioni e dei suggerimenti per il miglioramento, e il relativo monitoraggio, provenienti dal Sistema AVA;
- la messa in opera e il monitoraggio dei progetti previsti per il miglioramento del sistema Qualità di Ateneo;

- la preparazione e l'esecuzione del Riesame Accademico con i Presidi delle tre Facoltà (25 febbraio 2021)

**[Riferimento Allegato: Diapositive e verbale];**

- la preparazione e l'esecuzione del Riesame con gli Organi di Governo (con il Rettore e il Consigliere Delegato, tenutosi il 12 aprile 2021), in cui sono stati analizzati i dati relativi all'andamento dell'Ateneo e riferiti all'anno accademico 2019-2020 nonché discusse le azioni richieste per il miglioramento

**[Riferimento Allegato: Diapositive e verbale].**

Per la parte gestionale dell'Assicurazione della Qualità delle attività dell'Ateneo, l'UniSR si avvale anche del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015. Dal 13 al 15 Aprile l'Ateneo è stato anche oggetto di visita ispettiva di terza parte (IMQ) per il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015, a cui hanno partecipato la Responsabile della Qualità e il Presidente del PQA. In particolare, la certificazione ISO 9001:2015 è stata estesa ai processi delle Scuole di Specializzazione di area medica previsti dal Decreto Interministeriale n. 402 del 2017. La visita ispettiva si è conclusa con il rinnovo della certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per altri 3 anni.

**[Riferimento Allegato: Certificato ISO 9001:2015].**

Inoltre, la Presidente del PQA ha partecipato ai seguenti incontri:

- ✓ Riunione telematica del 13 novembre 2020 promossa dalla CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità di Ateneo) sui temi inerenti a problematiche comuni ai PQA, quali, ad esempio: il tema degli indicatori, la scheda SUA-RD, la terza missione, l'accreditamento dei corsi di dottorato, la relazione annuale del PQA, i quesiti integrativi alla rilevazione sull'opinione degli studenti nella fase I della pandemia da COVID-19. In questa sede si è deciso di effettuare una rilevazione sui PQA in termini di caratteristiche, composizione e modalità di raccordo con altri organi di ateneo. L'indagine sui Presidi di Qualità è stata attuata nell'aprile 2021 e i risultati sono stati presentati durante l'incontro organizzato dalla CRUI in data 26 maggio 2021.
- ✓ Riunioni telematiche (n. 2) con i colleghi Presidenti dei Presidi che costituiscono il Network dei Presidi Lombardi:
  - nella prima, svoltasi in data 6 novembre 2020, si è affrontato il seguente argomento: "Il Riesame di Ateneo per la programmazione strategica e il ruolo del Presidio di Qualità nel monitoraggio post-CEV";
  - nella seconda, svoltasi in data 30 aprile 2021, si è affrontato il tema del "Coinvolgimento degli studenti nel sistema di AQ dei CdS e il ruolo del PQA".

La Presidente del PQA si è altresì resa promotrice di un Tavolo di confronto con alcune delle Università del Network Lombardo, tenutosi il 17 giugno 2021. Durante tale confronto sono state affrontate le problematiche inerenti alle relazioni delle CPDS.

Il Network dei Presidi Lombardi ha, per inciso, aperto un Tavolo di confronto sull'*Open Badge* di cui si esporranno gli esiti nel prossimo futuro.

Di seguito si riportano i principali risultati delle attività svolte dal PQA, con particolare attenzione per i risultati riguardanti le seguenti attività:

- Osservazioni della CEV
- Monitoraggio delle azioni di miglioramento
- Revisione della documentazione del sistema di qualità
- Formazione e diffusione della cultura della qualità
- Miglioramento dei processi del sistema di assicurazione della qualità
- Assicurazione della qualità della didattica
- Assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione
- Conclusioni e obiettivi futuri.

## 2. Osservazioni della CEV

Le raccomandazioni della CEV sono state oggetto di controdeduzioni inviate il 25 marzo 2020 in ottemperanza della richiesta ministeriale.

Lo stato di avanzamento delle osservazioni CEV relative alla sede e alle Facoltà è stato discusso inizialmente con i Presidi durante il Riesame Accademico e con il Rettore e il Consigliere Delegato in sede di Riesame con gli Organi di Governo. Un aggiornamento sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento riguardanti la sede (Requisiti R1, R2 e R4) è previsto nella prima decade di settembre in un incontro con il Consigliere Delegato.

Il documento contenente anche la raccolta degli spunti di miglioramento è stato inviato ai Presidi e ai Presidenti di CdS interessati in data 8 aprile 2020. Non avendo ricevuto riscontro dagli interessati, anche a seguito di solleciti, il Presidio ha ritenuto necessario organizzare una serie di incontri individuali con i Presidi e i Presidenti allo scopo di ottenere la formalizzazione delle azioni, di rispondere puntualmente agli spunti di miglioramento e di verificare quanto già attuato. Un primo colloquio si è tenuto in data 21 luglio 2021 con il Presidente del CdS di Infermieristica e il Direttore delle attività Professionalizzanti. Il risultato dell'incontro è riportato nella tabella allegata come esempio del monitoraggio delle criticità e delle azioni di miglioramento adottate, quelle concluse e quelle ancora in corso

### **[Riferimento Allegato: Osservazioni CEV Infermieristica].**

I colloqui con gli altri Presidenti di CCdS sono stati pianificati tra il 7 e il 10 settembre 2021 (CdLM Medicina e Chirurgia, CdL Ricerca Biotecnologica in Medicina, CdL Filosofia, CdL Scienze Tecniche e Psicologiche, CdLM Psicologia).

In sintesi, il PQA rileva che alcune azioni di miglioramento suggerite dalla CEV sono state avviate durante questa annualità, in particolare:

- ✓ Le modalità di individuazione e di recupero degli OFA che sono state inserite nei regolamenti
- ✓ È stata rivista la procedura di raccolta dati e della documentazione necessaria alla compilazione della Scheda SUA-RD (specifiche nel punto 4 della presente relazione)
- ✓ È stato creato un ufficio per la gestione delle attività di Public Engagement (Responsabile: Dott.ssa Eufemia Putorti) e messo a punto il sistema di raccolta delle iniziative di Public Engagement svolte dai Docenti
- ✓ È in atto la revisione del regolamento di Esecuzione del Processo di Monitoraggio delle Attività di Public Engagement.
- ✓ Le azioni volte a favorire una maggiore internazionalizzazione hanno subito un rallentamento a causa della pandemia; tuttavia, i CdS hanno individuato nel corpo docente un responsabile per l'internazionalizzazione cui è stato affidato il compito di promuovere iniziative a ciò finalizzate.

### 3. Monitoraggio delle azioni di miglioramento

Una delle principali attività svolte dal PQA con il supporto del personale amministrativo è stata la raccolta delle azioni di miglioramento segnalate nei seguenti documenti:

- Relazione del NdV
- Relazioni annuali delle CPDS
- Riesami ciclici
- Riesami Ricerca Dipartimentale

La mappatura è stata integrata con le azioni di miglioramento rilevate dal sistema ISO 9001:2015:

- Visite ispettive interne
- Gestione delle Non Conformità, Azioni Correttive di Miglioramento

Si è invece deciso di non procedere con la mappatura delle rilevazioni fatte in sede di monitoraggio annuale dei CdS dal momento che le osservazioni da parte dei Presidenti di CCdS si traducono in commenti dei dati ministeriali senza riportare alcuna azione di miglioramento.

La mappatura delle segnalazioni ha consentito un'analisi generale degli interventi da programmare, sia a livello didattico sia a livello amministrativo. Dopo la suddivisione per area di competenza (Corsi di studio, PQA e Direzione), la segnalazione delle criticità e i relativi suggerimenti per la loro risoluzione è stata trasmessa ai relativi Responsabili con la richiesta di inviare a loro volta al PQA, entro il mese di settembre 2021, un resoconto sullo stato di avanzamento delle azioni. Il documento riassuntivo sarà sottoposto alla Direzione in sede di riesame. In questo documento sono anche riportate le azioni di miglioramento che non sono state completate nell'anno precedente.

Un resoconto delle azioni è riportato nella seguente tabella:

Provenienti da:	2018			2019			2020		
	attivate	concluse	in corso	attivate	concluse	in corso	attivate	concluse	in corso
CPDS*				171	91	80	133	10	123
Riesami Ciclici	103	16	87	1	0	1	5	2	3
Nucleo di Valutazione				25	17	8	123	9	114
Riesame Ricerca e TM				16		16	14		14
Corsi nuova istituzione				19	3	16			
<b>Totali:</b>	103	16	87	232	111	121	275	21	254
Azioni di miglioramento attivate	610								
Azioni di miglioramento concluse	148								
Azioni di miglioramento in corso	462								

\*Relazione CPDS su Anno solare – 31 dicembre di ogni anno

Si ritiene opportuno segnalare come questo lavoro di mappatura di tutte le azioni di miglioramento abbia richiesto molto tempo e risorse cospicue, e che il risultato della mappatura contenuto in un foglio Excel sia molto complesso e di non facile utilizzo. Per questo motivo il PQA ha inoltrato alla Direzione una richiesta di informatizzazione del sistema. In collaborazione con la direzione dei sistemi informativi si stanno valutando diverse opzioni per la gestione di queste informazioni. L'auspicio è che siano disponibili il prima possibile. Parallelamente, a partire dall'analisi delle azioni proposte, sia in termini quantitativi sia in termini qualitativi, si reputa necessario insistere con la formazione onde chiarire le ragioni di fondo delle azioni correttive e di miglioramento tali da esigere una loro completa identificazione, misurabilità e, dunque, una completa valutazione.

In allegato si trova il documento **[Riferimento Allegato: Sintesi azioni di miglioramento]** che il PQA utilizza per il monitoraggio delle azioni previste con i dettagli relativi all'avanzamento dei lavori in rapporto ai tempi, nonché con l'indicazione dei responsabili cui spetta la risoluzione dei problemi rilevati.

#### 4. Revisione della documentazione del Sistema di Gestione della Qualità

Il PQA ha continuato nell'attività di riorganizzazione e ristrutturazione iniziata nel 2019, sulla base dei documenti di Assicurazione della Qualità e del "Sistema della Qualità di Ateneo".

Nello specifico:

- a) Sono stati revisionati documenti sia del sistema AVA sia del sistema ISO 9001:2015. La tabella sottostante riporta le specifiche dei vari documenti e il loro stato di avanzamento;

Il sistema procedurale di UniSR è ad oggi costituito da **56 procedure**, di cui:

- 20 in ambito 231 per la mitigazione e il presidio di rischi complessi;
- 43 in ambito certificazione di qualità ISO/ AVA;
- 34 in ambito sicurezza.

##### Sintesi categorie

Categoria	# procedure
Servizi di supporto	30
Didattica	16
Risorse Umane	6
Ricerca	2
ODV	1
Terza Missione	1
<b>Totale</b>	<b>56</b>

Con il termine Servizi di Supporto si intende: Amministrazione, Supporto amministrativo alla Didattica e alle Scuole di Specializzazione, Gestione documentale, Orientamento, Qualità, Sicurezza e Supporto amministrativo agli Studenti.

##### Sintesi status - SAL

SAL	# procedure
<i>Pubblicata (2020-2021)</i>	15
<i>In firma</i>	2
<i>In revisione CD</i>	4
<i>Ongoing</i>	21
<i>Stand by (evoluzione riorganizzazione)</i>	6
<i>Da aggiornare (contenuto)</i>	5
<i>Da aggiornare (layout)</i>	1
<i>Da predisporre (nuova)</i>	1
<b>Totale</b>	<b>56</b>

- b) Il PQA si è inoltre occupato della revisione dei Regolamenti di Ateneo, con particolare riferimento ai Regolamenti didattici. Tale revisione si è resa necessaria per conferire uniformità ai regolamenti didattici, in ossequio alla normativa vigente e ai regolamenti di Ateneo.
- c) Il PQA si è altresì occupato di revisionare tutti i regolamenti vigenti e adattarli al nuovo formato già inviato alle Facoltà e ai Presidenti di CCdS per la validazione. È in corso la redazione di linee guida utili per la stesura e l'aggiornamento annuale dei regolamenti didattici.
- d) Sono stati rivisti il regolamento, le linee guida e il modulo per la stesura della relazione finale delle CPDS. Nel nuovo formato, la prima parte della relazione è dedicata alla valutazione delle criticità comuni ai vari CdS della Facoltà.
- e) Con la collaborazione del NdV è stato rivisto l'impianto della procedura di Valutazione della Didattica (punto 6 della presente relazione) che ha portato alla revisione del Procedura Operativa dei questionari di Ateneo, in corso.
- f) Per il miglioramento della gestione del sistema AVA, è stato redatto un Glossario delle definizioni con la finalità di uniformare il linguaggio utilizzato in Ateneo.

- g) Verificando il rispetto delle linee guida ANVUR del 2017, è stato definito un nuovo formato per la compilazione della Scheda SUA-RD e la redazione del riesame della ricerca e della terza missione; tale formato è stato trasmesso alle Facoltà. Scopo del nuovo formato è quello di ottimizzare la relazione evitando sovrapposizioni tra i dati della SUA-RD, quelli del riesame della ricerca e quelli della terza missione.
- h) È in corso la redazione di linee guida per la compilazione della SUA-CdS in base ai requisiti AVA dei CdS (Requisito R3).

Tutti i documenti, una volta completati, sono stati condivisi con i principali attori dell'assicurazione della qualità sia durante i Consigli di Facoltà e di CdS, sia durante eventi organizzati ad hoc per la loro diffusione (punto 5 della presente relazione). Inoltre, è stata predisposta una cartella condivisa nell'intranet Docenti dove sono stati depositati: la normativa vigente, le linee guida e i documenti predisposti dal Presidio.

## 5. Formazione e diffusione della cultura della qualità

Le attività del PQA nell'ambito della formazione e della diffusione della cultura della qualità sono state rivolte a tutte le componenti dell'Ateneo onde promuovere la conoscenza sulla materia nonché sensibilizzare il personale docente e tecnico-amministrativo sul significato complessivo della qualità e della sua assicurazione. Nello specifico:

- ❖ Ai Presidi e i Presidenti dei CCdS sono stati dedicati due incontri in remoto (18 e 19 gennaio 2021) durante i quali sono state discusse le nuove procedure operative inerenti ai CdS, tra cui il nuovo impianto per la relazione dei Questionari di Valutazione della Didattica. È stata ribadita l'importanza degli obiettivi formativi generali per ogni singola attività formativa nonché quella della compilazione del Syllabus nei tempi dovuti.
- ❖ La Presidente del PQA ha partecipato periodicamente ai consigli delle varie Facoltà con interventi volti alla sensibilizzazione di tutte le componenti dell'Ateneo sui temi dell'AQ e allo scopo di aggiornare il corpo docente sullo stato di avanzamento delle azioni decise in sede di Riesame con gli Organi di Governo. Si riportano i principali temi discussi durante tali incontri, concordati con i Presidi in date che rispettassero le esigenze di ciascuna Facoltà:
  - un intervento è stato dedicato alla divulgazione del nuovo glossario, in cui, in particolare, si sono specificati i ruoli tutoriali previsti in ateneo. Inoltre, si è discusso del possibile ruolo della Commissione Didattica, avente funzioni consultive a servizio del presidente di CCdS (CdF di Psicologia in data 19 gennaio 2021, CdF Medicina e Chirurgia in data 20 gennaio 2021, CdF di Filosofia in data 24 marzo 2021);

- la nuova modalità di compilazione della Relazione sui Questionari di Valutazione della Didattica è stata esposta in data 17, 23 e 24 marzo 2021 rispettivamente nei Consigli di Facoltà di Medicina e Chirurgia, Psicologia e Filosofia.

L'evidenza degli incontri è disponibile nei verbali dei consigli di facoltà.

- ❖ Sono stati organizzati eventi formativi specifici per le varie componenti:
  - Si è continuato il lavoro di formazione del personale afferente alle segreterie con un evento formativo diviso in tre appuntamenti e tenutosi il 23, 25 e 26 novembre 2020. Durante questi incontri si è illustrato e discusso l'impianto del Processo AVA, il ruolo delle CPDS e i flussi informativi interni all'Ateneo;
  - È stato organizzato un incontro con i Presidenti di CCdS neoeletti (Prof. Cavallaro, CdS di Medicina e Chirurgia, Prof. Salonia CdS di IMD) tenutosi il 21 dicembre 2020 in cui si sono illustrati i principali temi del Processo AVA e le procedure in essere in Ateneo. Inoltre, in seguito a richiesta del Presidente di Medicina e Chirurgia e si sono tenuti altri incontri ad hoc su problematiche specifiche;
  - In collaborazione con l'Ufficio Public Engagement e con l'Ufficio Accreditamento si sono organizzati tre eventi in remoto per illustrare ai Presidi e ai Docenti (CdF di Filosofia il 23 giugno 2021, CdF di Psicologia il 28 giugno 2021, CdF di Medicina e Chirurgia il 28 giugno 2021) la nuova modalità di inserimento del materiale utile alla compilazione della SUA-RD tramite la piattaforma IRIS;
  - È stato organizzato un evento formativo rivolto ai componenti delle CPDS, docenti e studenti, è prevista per il 15 settembre 2021, in accordo con la rappresentante degli studenti presso il Presidio, che si è offerta di collaborare all'organizzazione dell'evento;
  - Abbiamo infine avviato con la collaborazione della Dott.ssa Chiara Rizzi uno studio di fattibilità sull'erogazione della formazione sul Processo AVA tramite corsi on line da offrire ai nuovi assunti e agli studenti. Si sta anche valutando se caricare brevi video sul sito di Ateneo che possano essere un utile strumento per la sensibilizzazione al sistema di Qualità, nell'auspicio di raggiungere una platea la più ampia possibile.

## 6. Miglioramento dei processi del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Nell'ottica di un continuo miglioramento dei processi del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo si sono avviati diversi progetti che coinvolgono sia il personale amministrativo sia il personale docente. La tabella sottostante riporta lo stato di avanzamento dei lavori:

2019	2020
Aggiornamento sito => chiuso Analisi SSD => chiuso <b>Monitoraggio carriere</b> <b>Offerta formativa dottorati</b> Ammissioni Anni successivi al primo => chiuso Relazione Questionari di Valutazione => chiuso <b>Gestione segnalazioni</b> Alma => chiuso WIFI => chiuso Standardizzazione informazioni Programmazione didattica => chiuso	<b>Ristrutturazione documentale</b> <b>BlackBoard Virtual Campus</b> Fascicolo Elettronico studente => chiuso <b>Dottorati – titolo on line</b> <b>Dottorati – turnitin</b>
<b>10 progetti aperti</b> <b>3 progetti in corso</b> 7 progetti chiusi con esito positivo	<b>5 progetti aperti</b> <b>4 progetti in corso</b> 1 progetti chiusi con esito positivo

In dettaglio, il PQA ha gestito, in collaborazione con il Presidente del Nucleo di Valutazione (Prof. Fabio Grohovaz), incontri volti alla revisione delle procedure relative alla gestione dei dati di monitoraggio dell'attività didattica. In questi incontri è stato portato a termine il progetto denominato:

- “Relazione Questionari di Valutazione”. Si allegano le slides illustrative del nuovo sistema di visualizzazione dei dati e della nuova formulazione della relazione che è stata utilizzata a partire dal primo semestre dell'anno accademico 2020-21. I dati relativi all'andamento storico degli ultimi tre anni dei corsi di studio sono stati aggiornati sulla pagina web della Qualità di Ateneo.

Rimane ancora aperta la seguente scheda progetto,

- “Monitoraggio carriere degli studenti”.

Durante quest'anno accademico si sono valutati i dati inerenti alle carriere di studenti appartenenti a diversi CdS: l'obiettivo è quello di definire la modalità di rilevazione della soglia di attenzione utile al monitoraggio del rinvio della conclusione del percorso di studi oltre il termine previsto. È stata decisa la modalità con cui mettere in evidenza questa soglia di allarme. Lo stato attuale di avanzamento del progetto prevede entro la fine del mese di settembre 2021, la messa in opera del sistema di report delle carriere. Entro il primo semestre del nuovo anno accademico 2021-22 sarà disponibile il nuovo formato di relazione per il monitoraggio delle carriere.

Il PQA ha, inoltre, gestito le Segnalazioni, le Non Conformità, le Azioni correttive e di miglioramento afferenti al SGQ ISO 9001:2015 che sono riportate nella seguente tabella:

Anno	Segnalazioni	Non conformità	Azioni correttive	Azioni di Miglioramento	Concluse	In corso
2019	7	5	3	4	6	1

2020	4	3	3		1	2
2021	5	5	1		1	

### 7. Attività per l'Assicurazione della Qualità della Didattica

Nella sua attività ordinaria, il PQA ha provveduto alla organizzazione e alla verifica della compilazione delle SUA-CdS, ai Rapporti di Riesame Ciclico, alle Schede di Monitoraggio Annuali e alle Relazioni Annuali delle CPDS.

Il PQA ha dedicato particolare attenzione alle Relazioni annuali da parte delle CPDS per verificare se le linee guida, dedicate a ciascuna e recentemente aggiornate, abbiano ottenuto i risultati previsti. A seguito di questa valutazione si è riscontrata una non totale aderenza a quanto stabilito ai fini della rilevazione delle azioni di miglioramento, come sopra si è detto, anche sotto il profilo quantitativo. Per questa ragione si è deciso di organizzare un ulteriore evento formativo per le CPDS, già programmato per il 15 settembre 2021. Particolare attenzione è stata rivolta alla compilazione del Syllabus: a ciò sono stati più volte solleciti i Docenti in sede di riunioni di Facoltà con intervento della Presidente del PQA. L'utilizzo delle linee guida già trasmesse prima dell'inizio dell'anno accademico 2020-21 sembra ora maggiormente diffuso, sussistono peraltro margini di miglioramento, in particolare per la parte di compilazione della parte delle schede in inglese. Il PQA farà un ulteriore monitoraggio del grado di compilazione del Syllabus in settembre.

Come attività straordinaria, resasi necessaria a causa della pandemia, la qualità della Didattica a Distanza è stata valutata mediante una indagine erogata a fine luglio 2020. I dati raccolti sono stati suddivisi ed elaborati per CdS, inviati ai singoli Presidenti e riportati in sede di riesame Accademico e di Direzione.

Il lavoro del PQA è stato supportato dalla collaborazione con tutto il personale docente e tecnico-amministrativo. Inoltre, il confronto sugli interventi da intraprendere e sulle iniziative per il miglioramento dei processi di Assicurazione della Qualità all'interno dell'Ateneo si è svolto anche in colloqui informali sia con gli Organi di Governo ( Rettore e Consigliere Delegato) nonché con il presidente del NdV.

### 8. Attività per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione

Come in parte anticipato al punto 4 della presente relazione, il PQA si è occupato di rivedere la modalità di compilazione della Scheda SUA-RD e del Riesame della Ricerca e della Terza Missione. In particolare, il PQA ha:

- Organizzato un incontro con i responsabili degli uffici coinvolti nella raccolta dei dati;
- Organizzato un incontro tra le direzioni di UniSR e OSR per l'ottimizzazione della raccolta dati;
- Rivisto il formato della relazione che ha messo a disposizione dei Presidi di Facoltà;

- Raccolto tutti i dati provenienti dai vari uffici ed inviato a ciascuna Facoltà i dati pertinenti.

Il PQA ha quindi chiesto a ciascuna Facoltà, oltre all'esecuzione del riesame annuale della produttività scientifica della Facoltà, di produrre la Scheda SUA-RD utilizzando il nuovo modello, cosa da attuarsi entro la fine di luglio 2021.

Facendo seguito alle decisioni prese in sede di Riesame di Direzione del 2020, è in corso la revisione della Procedura Operativa di Public Engagement, messa a disposizione dei Docenti perché compilino la parte riservata nella piattaforma IRIS-RM per la raccolta delle attività di Terza Missione. Infine, è stata avviata la collaborazione con il Prorettore alla Ricerca e Terza Missione e con l'Ufficio del Public Engagement. Scopo è quello di valorizzare le attività di terza Missione dei docenti mediante forme di sensibilizzazione dei medesimi affinché compilino la su citata piattaforma IRIS nella parte di pertinenza.

## 9. Conclusioni e obiettivi futuri

Le attività del PQA durante l'anno accademico 2020-21 hanno subito un rallentamento a causa della situazione pandemica. Ciononostante, le attività previste sono state svolte come da programma grazie all'opportunità di interazione a distanza resa possibile dalle piattaforme prontamente messe a disposizione dall'Ateneo. Rimangono alcune attività da svolgere, che si prevede possano essere portate a termine entro l'anno solare, quali, ad esempio, la revisione del monitoraggio delle carriere degli studenti e il completamento della revisione documentale.

Ambito del quale è in corso una completa ristrutturazione è la formazione. Anche a seguito della continua espansione dell'Ateneo, il PQA ritiene necessario integrare gli interventi formativi dal momento che i momenti in presenza di formazione promossi dal PQA e finora gestiti direttamente dalla Presidente non saranno sufficienti per le nuove esigenze. Per questo, come già precedentemente accennato, si stanno valutando modalità di formazione continua in remoto da introdurre nel nuovo anno accademico, anche usufruendo di brevi video che sembrano poter assicurare l'attenzione di un più ampio numero di studenti. Altra criticità che ci si propone di gestire e risolvere durante il prossimo anno accademico è la gestione del monitoraggio delle azioni di miglioramento. Si auspica che prossimamente, con l'aiuto della Direzione dei servizi informatici di Ateneo, sia disponibile uno strumento più agevole per la raccolta e il monitoraggio delle azioni di miglioramento.

Si riportano nell'elenco di seguito gli obiettivi per il prossimo anno:

- 🚩 Predisposizione delle Schede di verifica del superamento delle criticità di Sede, Facoltà e CdS rilevate dalla CEV

- 📌 Linee guida SUA-CdS per il miglioramento della trasparenza in materia di offerta formativa
- 📌 Completamento della revisione del Sistema di Monitoraggio Carriere degli studenti finalizzato anche all'autovalutazione da parte dello studente;
- 📌 Consolidamento dei processi di AQ attraverso la formazione continua;
- 📌 Promozione della cultura dell'AQ attraverso nuovi strumenti e nuove metodologie di didattica innovativa;
- 📌 Consolidamento del rapporto tra referenti di AQ e servizi amministrativi di supporto;
- 📌 Digitalizzazione del Sistema di Gestione delle azioni correttive e di miglioramento;
- 📌 Revisione del Sistema di archiviazione documentale per una più agevole condivisione con i diversi attori dell'Assicurazione della Qualità.

### **Allegati ad esclusivo uso interno**

- Verbali incontri PQA
- Verbale Riesame Accademico e diapositive
- Verbale Riesame Direzione e diapositive
- Sintesi azioni di miglioramento
- Sintesi delle osservazioni CEV
- Osservazioni CEV Corso di Laurea in Infermieristica
- Diapositive riguardanti la Relazione dei Questionari di Valutazione della Didattica
- Certificato ISO 9001:2015