



Università Vita Salute San Raffaele

Il Codice Etico

Milano, 10 e 17 novembre 2021

Ilaria Li Vigni avvocata in Milano

Il Codice Etico

Il Codice Etico, costituente parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo come previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231

-> è espressione dei principi etici e dei valori assunti da UniSR nei confronti di chiunque si trovi ad usufruire dei suoi servizi e/o a collaborare con essa e mira a raccomandare, promuovere o vietare determinati comportamenti, in conformità ed in aggiunta a quanto previsto a livello normativo.

Con il Codice UniSR:

- **definisce e divulga i valori ed i principi etici** che informano la propria attività nei rapporti con i Destinatari;
- **indica i principi etici** alla cui osservanza sono tenuti i Destinatari;
- **favorisce e promuove** un elevato standard di qualità e professionalità.

Il Codice, in particolare:

- **individua i principi e le regole di comportamento cui UniSR riconosce un valore etico positivo** al fine di indirizzare la propria attività e quella dei Destinatari verso un percorso di legalità, efficienza, trasparenza, competenza, integrità e correttezza;
- **raccomanda, promuove o vieta determinate condotte e/o comportamenti**, al di là ed indipendentemente da quanto previsto a livello normativo.

Il Codice è così composto:

- **principi generali**, ovvero quei valori ritenuti fondamentali, condivisi e riconosciuti da UniSR per l'affermazione della propria mission, ai quali tutti i Destinatari sono tenuti ad ispirarsi;
- **criteri di condotta verso ciascuna classe di Destinatari**, che forniscono le linee guida e le norme alle quali gli stessi sono tenuti ad attenersi per il rispetto dei principi generali e per prevenire il rischio di comportamenti non etici;
- **modalità di attuazione** che descrivono il sistema di controllo per l'osservanza del Codice e per il suo continuo miglioramento.

Destinatari del Codice Etico

I principi etici e le regole di comportamento contenute nel presente Codice devono essere osservate e rispettate da tutti i Destinatari.

Al fine di garantire l'effettività del Codice UniSR si impegna a

- **realizzare adeguati programmi di formazione e sensibilizzazione sui contenuti del Codice;**
- **assicurare la tempestiva diffusione del Codice ai Destinatari;**
- **verificare periodicamente il rispetto e l'osservanza del Codice;**
- **garantirne la periodica revisione ed aggiornamento;**
- **adottare adeguati strumenti di prevenzione e ad attuare idonee misure sanzionatorie assicurandone la tempestiva applicazione in caso di comprovata violazione delle previsioni del Codice.**

Publicità del Codice

Il Codice è oggetto di pubblicità attraverso:

- > l'inserimento di una versione aggiornata e sempre disponibile sulla rete interna (intranet) e sulla rete esterna (internet);
- > l'affissione nei/la messa a disposizione presso i luoghi di lavoro con le modalità previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori.

Principi generali

A. Legalità

Nella conduzione delle proprie attività UniSR agisce nel rispetto delle leggi vigenti, delle direttive e dei regolamenti interni, dei regolamenti nazionali ed internazionali, oltreché dei contenuti del Codice.

È interesse precipuo di UniSR che gli obiettivi istituzionali vengano conseguiti rispettando tutte le normative vigenti.

B. Onestà e correttezza

UniSR impronta il proprio operato ed i rapporti interni ed esterni ai principi di correttezza, trasparenza, lealtà, collaborazione e reciproco rispetto.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di UniSR può giustificare una condotta non onesta e non improntata ai richiamati principi di correttezza, trasparenza, lealtà, collaborazione e reciproco rispetto.

C. Onorabilità

UniSR rifiuta di instaurare rapporti con soggetti che non soddisfino i requisiti di onorabilità richiesti o di dubbia o sospetta integrità morale.

D. Trasparenza e professionalità

UniSR svolge la propria attività nel rispetto del principio di trasparenza e professionalità, quest'ultima intesa come impegno a svolgere i compiti e le responsabilità assegnate in modo diligente ed adeguato alla natura degli stessi.

E. Eguaglianza e non discriminazione

UniSR riconosce l'eguale dignità di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività e non discrimina sulla base di credenze religiose, opinioni politiche, condizioni personali e sociali, genere, orientamento sessuale, appartenenza etnica.

UniSR, consapevole della propria funzione, promuove l'integrazione e il dialogo fra le persone e fra le diverse tradizioni e culture, sulla base del riconoscimento dell'eguale considerazione e rispetto per tutti gli individui.

F. Equità dell'autorità

Nella gestione dei rapporti che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche, UniSR si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza evitandone ogni abuso.

G. Autonomia e democrazia nei processi decisionali

I processi decisionali e i sistemi di governo di UniSR rispettano i principi di autonomia e di democrazia così come tali principi sono definiti dalla legge, dallo statuto e dai regolamenti di Ateneo.

H. Integrità della persona

UniSR garantisce l'integrità fisica e morale dei Destinatari e assicura condizioni di lavoro/di servizio/di studio profondamente rispettose della dignità individuale, delle regole comportamentali della buona educazione e salvaguarda degli ambienti di lavoro/di studio/di ricerca sicuri e salubri.

Inoltre UniSR agisce affinché nell'ambiente di lavoro non si verificano episodi di intimidazione, *mobbing e/o stalking*.

Mobbing

Sistematica persecuzione esercitata sul posto di lavoro da colleghi o superiori nei confronti di un individuo, consistente per lo più in piccoli atti quotidiani di emarginazione sociale, violenza psicologica o sabotaggio professionale, ma che può spingersi fino all'aggressione fisica.

Università San Raffaele è attenta al corretto rapporto tra amministrazione e dipendenti e tra docenti e studenti, affinché non si verificano atti di mobbing, anche indiretto.

Caso: responsabile di settore, con inimicizia con un dipendente, mette in atto comportamenti costanti e pervicaci per mettere in difficoltà il sottoposto, al fine di fargli chiedere un trasferimento dall'ufficio.

Atti persecutori c.d.stalking

Serie di atteggiamenti tenuti da un individuo che affligge un'altra persona, perseguitandola ed ingenerandole stati di ansia e paura, che possono arrivare a comprometterne il normale svolgimento della quotidianità.

Reato molto comune in ambito lavorativo che deve trovare forme di tutela nell'amministrazione universitaria.

Caso: sms ripetuti, invio di regali, lettere anche presso l'abitazione di un dipendente nei confronti di una giovane collega, intimorita da tutta questa serie di costanti e ripetute attenzioni.

I. Abusi morali e sessuali

UniSR non tollera il compimento di abusi o molestie morali e sessuali e assicura alle vittime una sollecita protezione.

Costituiscono esempi di abuso o molestia sessuale i comportamenti consistenti in richieste o proposte di favori o prestazioni a contenuto sessuale e/o condotte o espressioni rivolte con intento offensivo o degradante nei confronti della sfera sessuale di una o più persone.

J. Valorizzazione risorse umane

UniSR valorizza le capacità e le attitudini delle proprie risorse umane in vista della loro crescita umana e professionale, promuovendo lo sviluppo delle competenze, il coinvolgimento nei processi decisionali, l'attitudine alla reciproca collaborazione e la corresponsabilità verso l'ente di cui ciascuno è parte integrante.

K. Merito

UniSR riconosce e valorizza il merito individuale quale criterio essenziale di promozione umana e professionale. UniSR considera la coltivazione del merito e dei talenti individuali come fattori di crescita, sviluppo e competitività a beneficio dell'intera collettività.

Abuso sessuale si intende il coinvolgimento in attività sessuali, fisiche o psicologiche, di una persona non in grado di scegliere:

1. perché sottoposta a costrizione fisica e/o psicologica,
2. perché non consapevole delle proprie azioni (ad esempio per via dell'età, di una particolare condizione psicofisica, etc.).

La violenza psicologica o morale è un insieme di atti, parole o sevizie **morali**, minacce e intimidazioni utilizzati come strumento di costrizione e di oppressione per obbligare gli altri ad agire contro la propria volontà. ... In altre parole, la vittima ha "appreso a considerarsi impotente" di fronte a questa situazione.

Si tratta di fatti-reato molto gravi, a potenziale rischio nella comunità universitaria e Università San Raffaele mette in atto.

Molestie sessuali

Comportamenti lesivi e molesti riguardanti la sfera sessuale.

Caso: dipendente che, con continuità quasi quotidiana, fa battute di cattivo gusto, allusive alla sfera sessuale, nei confronti di una collega di ufficio.

Evidentemente le condotte non arrivano a configurare una violenza sessuale vera e propria, ma sono moleste e fastidiose nei confronti di chi le subisce.

L. Salute e sicurezza

Nell'ambito della normativa vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro UniSR adotta tutte le misure necessarie per tutelare l'integrità psico-fisica e morale di tutti coloro che operano o sostano negli spazi e nelle strutture dell'Ateneo.

M. Beni “aziendali”

In particolare, ogni Destinatario deve utilizzare con scrupolo le risorse affidate o delle quali abbia la responsabilità, evitando utilizzi impropri che possano cagionare danno o comunque risultare in contrasto con l'interesse di UniSR e/o con i principi ispiratori della stessa.

N. Tutela nome e immagine dell'Università

UniSR richiede a tutti i Destinatari di rispettare il nome e il prestigio dell'Ateneo e di astenersi da comportamenti suscettibili di lederne l'immagine. Non è consentito l'utilizzo del nome e del logo di UniSR per scopi non istituzionali o secondo modalità non previste dalla disciplina di Ateneo

O. Proprietà intellettuale e opere dell'ingegno

I Destinatari sono tenuti al rispetto sostanziale in materia di proprietà intellettuale e plagio. L'autore di un'opera dell'ingegno appartenente a UniSR è tenuto a non servirsene per fini privati, e a mantenere la riservatezza sui risultati raggiunti dalla stessa sino al momento della divulgazione ufficiale.

In considerazione della rilevanza sociale della ricerca scientifica, UniSR ritiene che i suoi risultati debbano contribuire allo sviluppo e al benessere della comunità.

P. Conflitto interessi

Il conflitto di interessi include ogni circostanza che sorge dalla discordanza tra le azioni svolte nell'interesse di UniSR e i personali interessi di un singolo soggetto. Si ha, inoltre, ogni qualvolta ci sia l'illegittima aspettativa di ricevere un beneficio diretto o indiretto per un lavoro o un'attività istituzionale.

Q. Ricerca e didattica

UniSR ritiene che l'apertura dei risultati della ricerca e della didattica costituiscano un valore primario e fa propri i principi dell'accesso aperto alla letteratura scientifica.

UniSR considera l'eccellenza nella ricerca e le applicazioni delle invenzioni come elementi fondamentali per il progresso della collettività e il miglioramento della qualità della vita.

I componenti della comunità universitaria condividono l'obiettivo di gestire nell'interesse pubblico i risultati della ricerca, la proprietà intellettuale e il trasferimento tecnologico.

La tutela della didattica, sia come insegnamento vero e proprio sia come ricerca, concreta o astratta, è un caposaldo dell'Università San Raffaele

1. tutela dell'attività formativa degli studenti;
2. tutela dell'attività didattica degli insegnanti;
3. tutela della ricerca;

Caso: tesi di dottorato con dati innovativi (ad esempio, in campo medico) tutelata da un indebito utilizzo di questi dati ed uno sfruttamento degli stessi per attività di ricerca concorrenziale.

R. Condotta responsabile nella ricerca

Nell'attività di ricerca gli appartenenti alla comunità universitaria sono tenuti ad osservare una condotta corretta e responsabile, anche tramite l'adozione di prassi o procedure di autodisciplina volte ad illustrare alla comunità scientifica la metodologia, i risultati e l'impatto etico.

S. Trasparenza, veridicità, completezza e accuratezza delle informazioni

UniSR promuove la trasparenza, la veridicità e la completezza delle informazioni sia verbali che scritte, al fine di impostare rapporti chiari e comprensibili per permettere ai propri interlocutori di assumere decisioni autonome e consapevoli.

Nella predisposizione di comunicazioni, segnalazioni ed avvisi diretti a Pubbliche Autorità ed ai Destinatari, UniSR si attiene a principi di trasparenza, veridicità, completezza ed accuratezza al fine di assicurare il pieno rispetto delle normative vigenti.

T. Rapporti con autorità giudiziarie

I rapporti che UniSR intrattiene con le Autorità Giudiziarie sono improntati al rispetto della veridicità, completezza ed accuratezza delle informazioni in qualsiasi modo rese.

U. Regali, omaggi, benefici

Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia o, comunque, rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a UniSR.

V. Trattamento dati personali

Tutte i dati personali a “disposizione” di UniSR vengono trattati nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni nonché dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

W. Whistleblowing

UniSR istituisce canali di comunicazione idonei ad assicurare la riservatezza dell'identità di tutti coloro che effettuino segnalazioni circostanziate di condotte costituenti reati o violazioni del Modello, e di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte all'interno dell'/per UniSR.

Caso: dipendente che venga a conoscenza di un reato (ad esempio, un illecito informatico), commesso nell'interesse dell'Università San Raffaele, può informare, con modalità anonime, l'Organismo di Vigilanza che vigila sull'applicazione del Modello Organizzativo.

X. Protezione sistemi informatici

Per quanto di propria competenza, UniSR tutela la protezione dei sistemi informatici, vietando accessi illeciti ed operando in modo da ridurre il rischio di danneggiamento o di perdita dei dati; il tutto nel rispetto, tra l'altro, delle disposizioni dettate dal Codice Privacy e dal Regolamento 679/2016.

Y. Tutela ambientale

L'ambiente è un bene primario per la collettività che UniSR si impegna a salvaguardare; a tal fine, UniSR contribuisce in maniera costruttiva alla sostenibilità ecologica in tutte le attività che svolge nell'ottica dei diritti delle generazioni future

Regole di condotta

In attuazione dei principi sanciti dal Codice, i Destinatari devono:

- **rispettare la normativa vigente** ed i provvedimenti adottati dalle Autorità competenti nei confronti di UniSR;
- **adottare ogni misura necessaria a prevenire la violazione dei principi** etici di UniSR e vigilare sull'osservanza degli stessi;
- **astenersi dal porre in essere comportamenti illegittimi o scorretti;**
- **tutelare e valorizzare le risorse umane garantendo pari opportunità** di crescita umana e professionale, nonché condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale;
- **astenersi dal perseguire interessi personali** o di terzi a detrimento di quelli di UniSR.

Criteria di condotta nelle relazioni con l'esterno

Rapporti con organizzazione politiche, sindacali e altre associazioni

UniSR non finanzia partiti sia in Italia sia all'estero, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica e si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta a esponenti politici e non eroga contributi a organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi.

Rapporti istituzionali

Il rapporto con le istituzioni è riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a valutare le implicazioni dell'attività legislativa ed amministrativa nei confronti di UniSR, a rispondere a richieste formali e ad atti ispettivi, o comunque a rendere nota la posizione su temi rilevanti per UniSR. A tal fine, UniSR si impegna ad instaurare, senza alcun tipo di discriminazione, canali stabili di comunicazione con tutti gli interlocutori istituzionali a livello internazionale, comunitario e nazionale.

Rapporti con la pubblica amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono tenuti dai soggetti a ciò delegati dai vertici di UniSR o a ciò autorizzati in dipendenza delle funzioni concretamente svolte all'interno di UniSR.

Il comportamento nei confronti della Pubblica Amministrazione si ispira alla massima correttezza, trasparenza e linearità.

In tale ottica, si rifiutano logiche di condizionamento delle decisioni della controparte, in ogni forma espresse o attuate, volte ad influenzare decisioni in favore di UniSR o a richiedere od ottenere un trattamento di favore.

Criteri di condotta nelle relazioni con i dipendenti (personale tecnico amministrativo)

UniSR attribuisce la massima importanza alle proprie risorse umane. Per tale ragione UniSR contribuisce alla formazione ed alla crescita dei propri dipendenti, valorizzandone le competenze, le potenzialità e l'impegno tramite criteri di valutazione oggettivi ed imparziali.

UniSR, infatti, non tollera alcuna forma di discriminazione fondata su condizioni fisiche, opinioni politiche, nazionalità, religione, sesso e orientamento sessuale. Non sono consentiti favoritismi, clientelismo o nepotismo.

Relazioni con docenti e soggetti a vario titolo coinvolti in attività di ricerca per conto di UniSR

Per UniSR è fondamentale la professionalità dei docenti e dei soggetti a vario titolo coinvolti in attività di ricerca per conto di UniSR.

Per tale ragione UniSR adotta tutte le misure ritenute necessarie affinché i docenti ed i soggetti a vario titolo coinvolti in attività di ricerca per conto di UniSR possano svolgere la propria attività in modo ottimale.

Criteri di condotta nelle relazioni con gli studenti

Nei rapporti con gli studenti UniSR persegue le seguenti finalità:

- proporre e fornire un'offerta formativa/culturale di elevato standard qualitativo;
- soddisfare le richieste degli studenti, elevando costantemente la qualità dei servizi offerti;
- instaurare con gli studenti un rapporto improntato alla fiducia e alla collaborazione reciproca ed ispirato alla professionalità, all'onestà, alla correttezza, alla trasparenza, alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia.

Criteria di condotta nelle relazioni con i candidati

UniSR garantisce la più ampia partecipazione alle selezioni per l'accesso ai corsi di studio.

La selezione dei candidati avviene nel rispetto delle vigenti disposizioni e delle procedure interne adottate da UniSR improntate ai principi di meritocrazia, non discriminazione, obiettività e trasparenza.

Nei rapporti con i candidati ciascun Destinatario deve:

- ispirare la propria condotta ai principi di professionalità, onestà, correttezza, trasparenza, professionalità, disponibilità, rispetto e cortesia;
- fornire informazioni veritiere, complete ed accurate;
- evitare discriminazioni riferite alle condizioni fisiche, alle opinioni politiche, alla nazionalità, alla religione, al sesso e all'orientamento sessuale;
- fornire servizi di elevata qualità.

Criteri di condotta nelle relazioni con i fornitori

Scelta fornitori e consulenti

Nei rapporti con i fornitori/consulenti, UniSR applica i medesimi principi che devono caratterizzare i rapporti con i partner privilegiando le aziende/i consulenti impegnati nel rispetto delle norme vigenti afferenti la salvaguardia e la tutela dell'ambiente, la sicurezza sul posto di lavoro, la tutela del diritto alla riservatezza, il rispetto delle norme fiscali e contributive.

Acquisti

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio economico; detti processi di acquisto sono, inoltre, fondati su comportamenti orientati ad un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

In particolare, non è ammesso precludere ad alcuno in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di concorrere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e trasparenti, e ad assicurare una concorrenza sufficiente con un numero adeguato di imprese.

Violazione codice e sanzioni

La violazione di quanto statuito dal Codice verrà punita con l'applicazione delle sanzioni previste nel Sistema Disciplinare adottato da UniSR e richiamato dal Modello.

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni assunte dai Destinatari.

Pertanto, le violazioni commesse dai Destinatari potranno costituire inadempimento delle obbligazioni primarie del relativo rapporto o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge applicabile, anche in ordine alla conservazione del rapporto, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalle stesse derivanti.



Grazie per l'attenzione