



# UniSR

Università Vita-Salute  
San Raffaele

## **Politica per la Qualità nella gestione del personale tecnico amministrativo**

Il personale tecnico-amministrativo di UniSR svolge un ruolo cruciale nel garantire il buon funzionamento dei processi gestionali e il rispetto dei requisiti normativi e di funzionamento, supportando la comunità accademica nella realizzazione dello *statement* “*Innovating through knowledge*”.

Per quanto attiene alla gestione del personale tecnico amministrativo, la Politica per la Qualità di UniSR è finalizzata a:

- assicurare processi di reclutamento trasparenti che valorizzino qualifiche, esperienze e capacità in linea con le esigenze delle Missioni di Ateneo;
- promuovere programmi di formazione iniziale e aggiornamento continuo utili allo sviluppo delle nuove competenze ed al sostegno dei percorsi di carriera;
- favorire l'innalzamento dell'efficienza e dell'efficacia organizzativa tramite l'utilizzo di sistemi applicativi e metodologie lavorative innovative;
- implementare piani di mobilità interna al fine di meglio valorizzare le competenze del personale con le necessità organizzative dell'Ateneo, favorendo il *matching* tra aspettative individuali e obiettivi istituzionali;
- adottare modelli di gestione del personale tecnico-amministrativo basati su *Management By Objective* (MBO) quale strumento di valorizzazione del merito attraverso la valutazione delle performance e di incentivazione del miglioramento continuo;
- sviluppare iniziative per la promozione dell'attrattività dell'Ateneo, l'identificazione e la valorizzazione di talenti anche attraverso azioni di *Mentorship* e *Coaching* finalizzate all'acquisizione delle competenze tecniche, organizzative ed etiche necessarie alla realizzazione dei principi identitari dell'Ateneo;
- sostenere la vocazione internazionale dell'Ateneo attraverso il reclutamento di personale tecnico amministrativo con specifiche competenze linguistiche, esperienze professionali foreign-based,

*Consiglio di Amministrazione del 31 marzo 2025*

**Università Vita-Salute San Raffaele**

Via Olgettina 58 – 20132 Milano

Tel. +39 02 91751 500

P. IVA 13420850151 – Cod. Fisc. 97187560152 – N° REA MI-1511742

[www.unisr.it](http://www.unisr.it)



# UniSR

Università Vita-Salute  
San Raffaele

nonché attraverso l'avvio di procedure di mobilità e scambio di esperienze con Atenei di tutto il mondo;

- adottare best practice e iniziative volte all'incremento del benessere del personale inteso come work life balance nella convinzione che un ambiente di lavoro maggiormente attento e focalizzato sull'equilibrio tra vita privata e vita lavorativa possa fungere da moltiplicatore della partecipazione di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi comuni;
- sensibilizzare tutto il personale tecnico amministrativo alla costruzione quotidiana di un ambiente di lavoro sempre più rispettoso, inclusivo e trasparente nel rispetto dei principi fondativi del GEP e in un'ottica di attuazione delle best practice necessarie al raggiungimento degli SDGs sanciti dall'Agenda ONU 2030;
- sostenere le attività di comunicazione a tutti i livelli dell'Ateneo al fine di diffondere la cultura organizzativa, rendere disponibili le informazioni, condividere le esperienze e disseminare la conoscenza, anche mediante flussi e canali comunicativi chiari, trasparenti e costanti tra il personale tecnico amministrativo, il personale docente e di ricerca, gli studenti e le altre parti interessate.

*Consiglio di Amministrazione del 31 marzo 2025*

**Università Vita-Salute San Raffaele**

Via Olgettina 58 – 20132 Milano

Tel. +39 02 91751 500

P. IVA 13420850151 – Cod. Fisc. 97187560152 – N° REA MI-1511742

[www.unisr.it](http://www.unisr.it)