

**Corso di Laurea Magistrale
Cognitive Psychology in Health Communication**

**Piano degli Studi, Dettaglio attività formative ed obiettivi formativi
A.A. 2019-2020
Quadro B1a Scheda Unica Annuale**

I anno	S.S.D.	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
Communication in Health	M-PSI/01 M-PSI/06	Psicologia generale Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	12
Learning and memory	BIO/09	Biologia	6
Research Methods in Health	M-PSI/03 MED/01	Psicometria Statistica medica	12
Advanced Topics in Cognitive Psychology	M-PSI/01	Psicologia generale	6
Decision Making and behavior	M-PSI/06 SECS-S/01	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	6
Advanced models for social and psychological sciences	SECS-S/01	Statistica	4
Advances in Behavioral Neuroscience	M-PSI/02 BIO/09	Psicobiologia e psicologia fisiologica Biologia	12
II anno	S.S.D.	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
Behavior and management	M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	12
Accounting	SECS-P/08	Economia e Gestione delle imprese	3
Social psychology	M-PSI/05	Psicologia sociale	6
Health Psychology	M-PSI/07	Psicologia dinamica	6
Esami a scelta dello studente per un totale di 8 CFU tra i seguenti insegnamenti:	S.S.D.	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
Loss trauma and emotions	M-PSI/01	Psicologia generale	2
Neuropsychology	MED/26	Neurologia	2
Theory and methods in clinical assessment	MED/26	Neurologia	2
Health informatics	SECS-S/01	Statistica	4
Neurosciences in organizations	M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	2
Efficacy of Health Communication	M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle	3

		organizzazioni	
Health Policy	M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	3
Interpersonal Communication in Health	M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	3
Industry & Institutions perspectives: Stakeholders in the Swiss Health System	M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	3
Advanced research methods	M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	3
Laboratori / field project	M-PSI/01	Psicologia generale	6
Attività extranumerarie Integrative psychological training	BIO/09, M-PSI/02, M-PSI/07, MED/26	Biologia, Psicobiologia e psicologia fisiologica, Psicologia dinamica, Neurologia	6
Corso sovranumerario a scelta Psychiatry and Clinical Psychology	MED/25	Psichiatria	7
Prova Finale	PRO_FIN	Prova finale	18
<i>Totale CFU</i>			120

Elenco attività formative

Denominazione del Corso Integrato

Communication in Health

2 Moduli

Health Communication

Social Marketing

Obiettivi formativi

In questo corso gli studenti apprenderanno i più recenti approcci teorici e pratici dell'area di comunicazione nella sanità e come un corretto processamento delle informazioni possa migliorare sia la sanità pubblica che il rapporto individuale con la sanità. Il corso prevede due moduli: Efficacia della comunicazione nella sanità via media: questo modulo si pone come obiettivo di fornire agli studenti conoscenze pratiche e teoriche sul ruolo giocato dai media nei contesti della salute. Marketing sociale: Questo modulo è strutturato con la finalità di fornire agli studenti i principi teorici e pratici e l'evidenza del social marketing. Il corso si concentra sugli aspetti del cambiamento sociale e dell'innovazione sociale attraverso il cambiamento della comunicazione, della policy e dell'ambiente. I contesti applicativi sono la sanità, l'ambiente, la politica e la società in generale.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....

Denominazione del Corso Integrato

Learning and memory

Obiettivi formativi

Il corso illustrerà come apprendimento e memoria funzionano a partire dal livello neurobiologico e neurofisiologico fino a quello della psicologia cognitiva. Verranno tratti dalla letteratura gli elementi per comprendere i meccanismi cellulari e molecolari e predire gli esiti comportamentali. Usando un approccio comparativo sui livelli multipli verranno considerate le proprietà fondamentali e i limiti di apprendimento e memoria

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....

Denominazione del Corso Integrato

Research Methods in Health

2 Moduli

Qualitative and quantitative research methods

in public health

Epidemiology and psychometrics

Obiettivi formativi

Gli studenti impareranno i concetti ed i metodi della ricerca quantitativa e qualitativa nell'ambito della public health, con riferimento alle sue applicazioni nell'ambito delle neuroscienze, promuovendo un approccio di 'population neuroscience'.

Gli studenti acquisiranno gli strumenti ed applicheranno strategie diverse per integrare i metodi quantitativi con quelli qualitativi. Lo scopo e' di promuovere un approccio partecipativo, in cui la ricerca è concepita, disegnata, condotta e trasposta nella pratica in collaborazione con un'ampia gamma di stakeholders presenti e attivi a livello della comunità ove e per la quale la ricerca viene svolta.

Gli studenti acquisiranno inoltre delle competenze, e le applicheranno in pratica, nella selezione, sintesi e lettura critica della letteratura scientifica e della letteratura definita 'grigia'. Oltre al ragionamento critico, gli studenti acquisiranno competenze per identificare le barriere e le opportunità relative all'implementazione e alla promozione della diffusione e applicazione delle conoscenze basate sull'evidenza nei contesti di promozione e comunicazione della salute, e della prevenzione e cura delle malattie.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....

Denominazione del Corso Integrato

Advanced Topics in Cognitive Psychology

Obiettivi formativi

Il Corso si propone di trasmettere allo studente le conoscenze circa il funzionamento della mente come elemento intermedio tra il comportamento e l'attività cerebrale neurofisiologica. L'attenzione viene focalizzata sullo studio di processi mentali quali: la percezione, la sensazione, il pensiero, l'apprendimento, il ragionamento, la risoluzione dei problemi, la memoria, l'attenzione, il linguaggio e le emozioni. In particolare il corso si propone tramite esercitazioni pratiche in laboratorio di focalizzare su aspetti relativi alle funzioni esecutive, movimento e azione, apprendimento al comportamento sociale e interpersonale.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....

Denominazione del Corso Integrato

Decision Making and behavior

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire agli studenti gli elementi di base della teoria delle decisioni in condizioni di incertezza e modelli di valutazione del rischio includendo principi della teoria dei giochi non cooperativi, i quali forniscono gli strumenti analitici per comprendere, modellare e prevedere i comportamenti razionali dei soggetti economici in contesti di interazione

strategica e in condizioni di incertezza. Insieme agli strumenti di base, verranno presentate e discusse le principali applicazioni economiche e finanziarie della teoria dei giochi e delle decisioni:

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Denominazione del Corso Integrato

Advanced models for social and psychological sciences

Obiettivi formativi

Il corso si propone di ampliare e arricchire la conoscenza e comprensione della metodologia statistica con particolare riferimento alle tecniche multivariate utilizzate nelle scienze sociali. Il corso ha come obiettivo quello di aiutare gli studenti a sviluppare le capacità necessarie per l'applicazione di tali metodologie nella pratica. Attraverso lezioni frontali e sessioni di laboratorio, il corso fornirà agli studenti le conoscenze relative ai principali metodi per l'analisi multivariata, evidenziandone utilità e rilevanza nell'ambito della ricerca su dati di grande dimensionalità. Durante il corso, verranno presentate estensioni del modello lineare semplice ed in particolare il modello di regressione multipla, i modelli lineari generalizzati, modelli lineari con effetti misti per l'analisi di dati con misure ripetute o longitudinali. Tra le tecniche per la riduzione della dimensionalità dei dati e analisi dei dati multidimensionali, verranno presentate l'analisi delle componenti principali, l'analisi fattoriale, tecniche di scaling multidimensionale e la cluster analysis. Il corso fornirà anche i principi dell'analisi dei dati da social network.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Denominazione del Corso Integrato

Advances in Behavioral Neuroscience

Obiettivi formativi

Il corso è rivolto all'approfondimento dei meccanismi neuronali e dei circuiti cerebrali che regolano gli aspetti fondamentali del comportamento umano, quali le funzioni cognitive ed emozionali. In particolare saranno approfonditi: interazione tra sensazioni ed emozioni, descrivendo le teorie più recenti su emozioni e sentimenti, con particolare riferimento ai meccanismi di paura/ansia e quelli di gratificazione piacere; i processi cognitivi alla base dei processi decisionali e della formazione dei ricordi.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Denominazione del Corso Integrato

Behavior and management

2 Moduli

Corporate Strategy

Organizational Behavior

Obiettivi formativi

Il primo modulo si concentra sulla strategia di azienda con particolare attenzione a tematiche sulle posizioni competitive di lungo e breve periodo. Verrà esaminata una grande varietà di contesti e modelli concettuali al fine di fornire alcuni strumenti di base su come raggiungere e mantenere un vantaggio competitivo. Questo percorso inizia dall'analisi dell'impatto del contesto interno (risorse e capacità) sulle prestazioni di azienda e successivamente analizzando l'influenza dell'ambiente esterno sulla performance di azienda. Nella parte finale del corso si passa dalle strategie di azienda della singola unità a quelle del multi-business per poi estendersi alle strategie internazionali. Alla fine del corso lo studente sarà in grado di analizzare criticamente problemi di strategie mal strutturate selezionando e applicando efficacemente gli strumenti e i contesti adeguate. Sono previste diverse modalità di insegnamento, che includono oltre alle lezioni frontali, video, gruppi di lavoro, giochi e presentazioni.

Il secondo modulo si propone di fornire le basi della scienza comportamentale dal punto di vista psicologico, sociologico ed economico per evidenziare i contenuti che possano essere centrali nelle capacità di dirigere una impresa e nella organizzazione con una particolare enfasi sulle organizzazioni sanitarie.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....

Denominazione del Corso Integrato

Accounting

Obiettivi formativi

Questo corso si propone di dare informazioni e nozioni di contabilità, di gestione e misurazione di performance aziendali come supporto nelle decisioni di azienda e nelle attività ordinarie al fine di comprendere come eventuali cambiamenti in questi elementi possano incidere sul successo di un'azienda.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....

Denominazione del Corso Integrato

Organization and social

psychology

Obiettivi formativi

Prerequisiti (propedeuticità)

Il corso si propone di presentare e discutere criticamente alcuni dei più importanti temi riguardanti la vita di gruppo e il comportamento organizzativo da un punto di vista psicologico. Più in

particolare, il corso si pone l'obiettivo di enucleare 4 temi fondamentali: le basi psicologiche della formazione di un gruppo e dei cambiamenti connessi; il ruolo di cognizione ed emozioni individuali vs. di gruppo nel modellare le interazioni sociali nella società e nelle organizzazioni; il ruolo delle reazioni motivate alla percezione di 'rischio' e all'incertezza nella vita di gruppo; i fondamenti della comunicazione inter-personale, inter-gruppo e sociale, così come comunemente agita da individui e gruppi sociali.

Nessuna

.....

Denominazione del Corso Integrato

Health Psychology

Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire allo studente le nozioni per integrare un percorso di psicologia cognitiva con le nozioni apprese in comunicazione in sanità. Verranno infatti studiati i diversi aspetti di sofferenza psicologica legati a stati di malattia in un ambito affettivo-relazionale, familiare, scolastico e lavorativo.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuna

.....

CORSI A SCELTA

Denominazione del Corso Integrato

Loss trauma and emotions

Obiettivi formativi

Il corso si pone come obiettivo primario la valutazione dei fondamenti psicologici della teoria della perdita e del trauma e una revisione della letteratura più recente affrontando le caratteristiche della resilienza i suoi meccanismi e la sua traiettoria di espressione.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....

Denominazione del Corso Integrato

Neuropsychology specifica su obiettivi

Obiettivi formativi

Obiettivo del Corso è di fornire agli studenti una conoscenza approfondita delle funzioni cognitive e dei processi comportamentali relativi alla programmazione dei movimenti, al riconoscimento e alla percezione delle diverse modalità sensoriali, al ragionamento, alla memoria e al linguaggio. Verranno illustrati i vari test neuropsicologici che si utilizzano nell'assessment cognitivo. Al termine del corso lo studente conoscerà anche gli aspetti clinici delle varie patologie caratterizzate da disturbi cognitivi, in particolare le demenze.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....
Denominazione del Corso Integrato

Health informatics

Obiettivi formativi

La comunicazione interpersonale nell'ambito sanitario introduce gli studenti ai concetti chiave e ai modelli teorici sviluppati per comprendere le interazioni interpersonali nel contesto della salute. Il corso integra le principali teorie della comunicazione interpersonale con lo studio della comunicazione sanitaria. L'obiettivo primario del corso è di sviluppare le competenze degli studenti (1) nel comprendere e nel padroneggiare il linguaggio relativo alla disciplina della comunicazione interpersonale (2) nel definire e descrivere la natura complessa della comunicazione sanitaria (3) nel delineare la terminologia principale utilizzata nel contesto della comunicazione interpersonale da ricercatori e operatori (4) nel collegare i concetti teorici della comunicazione interpersonale ai diversi contesti sanitari e (5) nel generare studi empirici basati su aspetti teorici, applicando come quadro di riferimento la comunicazione interpersonale alle diverse aree sanitarie.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....
Denominazione del Corso Integrato

Interpersonal Communication in Health

Obiettivi formativi

La comunicazione interpersonale nell'ambito sanitario introduce gli studenti ai concetti chiave e ai modelli teorici sviluppati per comprendere le interazioni interpersonali nel contesto della salute. Il corso integra le principali teorie della comunicazione interpersonale con lo studio della comunicazione sanitaria. L'obiettivo primario del corso è di sviluppare le competenze degli studenti (1) nel comprendere e nel padroneggiare il linguaggio relativo alla disciplina della comunicazione interpersonale (2) nel definire e descrivere la natura complessa della comunicazione sanitaria (3) nel delineare la terminologia principale utilizzata nel contesto della comunicazione interpersonale da ricercatori e operatori (4) nel collegare i concetti teorici della comunicazione interpersonale ai diversi contesti sanitari e (5) nel generare studi empirici basati su aspetti teorici, applicando come quadro di riferimento la comunicazione interpersonale alle diverse aree sanitarie.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno

.....
Denominazione del Corso Integrato

Efficacy of Health Communication

Obiettivi formativi

Per diverso tempo, gli scambi verbali relativi ad una comunicazione faccia a faccia hanno rappresentato il solo mezzo per discutere questioni di carattere medico, ad esempio durante colloqui medico-paziente oppure tra famigliari o amici. Con la crescente diffusione dei mass media (stampa, radio e TV), questa realtà ha subito dei sostanziali cambiamenti ed è diventato possibile comunicare temi di natura medica ad un ampio pubblico. Infine, l'avvento delle nuove tecnologie come Internet ha reso possibile la diffusione della comunicazione sanitaria sia interpersonale che attraverso i media. Questo scenario rende la conoscenza dei media e le competenze relative a queste nuove tecnologie di fondamentale importanza per comunicare efficacemente messaggi relativi alla salute, sia che si tratti di campagne di salute pubbliche tradizionali che d'interventi "eHealth" e "mHealth". Questo corso vuole fornire agli studenti le conoscenze teoriche e pratiche relative ruolo svolto dai media nel contesto sanitario, alternando lezioni frontali, presentazioni da parte degli studenti e discussioni in gruppo.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Denominazione del Corso Integrato

Health Policy

Obiettivi formativi

Questo corso fornisce un'analisi critica dei fallimenti dei mercati nel settore medico e descrive le sfere nelle quali si rivela necessario l'intervento governativo. La serietà e la rilevanza empirica dei fallimenti dei mercati e della capacità del governo di porre in atto misure correttive verrà affrontato riferendosi sia all'esperienza internazionale che a quella svizzera. Il corso esplorerà inoltre le tensioni associate al desiderio di ampliare l'accesso ai servizi sanitari, l'aumento della qualità e la diminuzione dei crescenti costi finanziari. Verranno in fine esaminati approcci alternativi alla strutturazione del sistema sanitario di un paese e sviluppato un quadro analitico per le analisi comparate dei diversi sistemi sanitari e per la valutazione di proposte di riforma. In base alla comprensione dei determinanti sociali della salute, la parte finale del corso metterà in luce la relazione tra le politiche relative al settore sanitario e quelle che hanno un impatto su altre aree di rilevante importanza tra le quali, educazione, sviluppo economico ed ambiente.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Denominazione del Corso Integrato

Theory and methods in Clinical Assessment

Obiettivi formativi

L'obiettivo del corso è quello di fornire agli studenti le conoscenze e le competenze necessarie per comprendere gli argomenti più rappresentativi e attuali relativi alle teorie e delle tecniche di

valutazione in ambito clinico. L'obbiettivo è di sviluppare autonomia di giudizio negli studenti che devono essere in grado, al termine del corso, di discutere in maniera critica i principi teorici e degli strumenti esistenti nell'ambito della valutazione testistica in psicologia. Si desidera inoltre fornire agli studenti una conoscenza adeguata della terminologia specifica di questo ambito che gli permetterà di comunicare con interlocutori specialisti (e non specialisti) del settore e/o in maniera interdisciplinare. Infine, si desidera fornire una panoramica dei principali modelli teorici e dei relativi strumenti di misurazioni che vengono applicati nell'ambito della "percezione del rischio" in diverse popolazioni cliniche.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Denominazione del Corso Integrato

Neurosciences in organizations

Obiettivi formativi

Obiettivo generale del corso è comprendere l'importanza delle Neuroscienze nel mondo del Business

Gli obiettivi formativi del corso riguarderanno le seguenti aree tematiche:

1. Apprendere come le Neuroscienze aiutano l'identificazione di talenti, migliorano la capacità di selezione dei team, migliorano e rinforzano i valori della cultura aziendale e organizzativa, potenziano le strategie di comunicazione e di marketing, migliorano le relazioni con i clienti e con gli stakeholder, fino a rivelare cosa pensa verosimilmente il cliente e che cosa verosimilmente lo motiva
2. Apprendere come le Neuroscienze possono contribuire a migliorare le capacità di leadership in maniera innovativa: far sì che i manager promuovano innovazione culturale, raggiungano e migliorino la consapevolezza individuale e manageriale, la comprensione dei processi di decision making e di approccio alla risoluzione di problemi complessi.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Denominazione del Corso Integrato

Industry & Institutions perspectives:
Stakeholders in the Swiss Health System

Obiettivi formativi

Gli studenti apprenderanno cosa sia un sistema sanitario, prendendo in esame la sua complessità e i diversi fattori che lo contraddistinguono. Applicheranno l'approccio di lavoro pratico tipico dei casi di studio lavorando su casi reali e incontrando i diversi stakeholder che popolano il sistema sanitario svizzero, venendo così a conoscenza della loro particolare prospettiva.

Questo approccio faciliterà la costituzione di una comunità di apprendimento, che consenta di testare le capacità analitiche e mettere in pratica gli insegnamenti appresi durante i primi due semestri, sviluppando competenze di problem solving. Il lavoro di gruppo consentirà di esercitare la discussione critica e le proprie abilità di presentazione.

Il corso si intende come un primo passo per percorrere il ponte tra il mondo accademico e il mercato del lavoro.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Denominazione del Corso Integrato

Advanced research methods

Obiettivi formativi

Il corso si pone l'obiettivo di presentare una rassegna di concetti e tecniche e di fornire allo studente le opportunità per applicare tali tecniche per sviluppare progetti di ricerca propri e per acquisire una comprensione critica della ricerca riportata.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Altre Attività Formative

Laboratori/ Field project

Obiettivi formativi

Il Field project è un progetto di consulenza condotto da un team di studenti del Master Internazionale, che applicano le loro conoscenze teoriche e le competenze acquisite in classe di casi reali in un ambiente professionale.

Gli studenti lavorano in team, sotto la supervisione di un professore.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Attività sovranumerarie

Integrative psychological training

L'obiettivo della attività integrativa è quello di rendere il percorso formativo della laurea magistrale più "individuale", fornendo allo studente la possibilità di acquisire dei crediti extra-numeric in settori fondamentali per lo studio della psicologia e delle neuroscienze cognitive, quali BIO09/MED26/MPSI02/MPSI07. Gli studenti potranno entrare in contatto con l'ambiente della ricerca clinica e delle neuroscienze attraverso un percorso di attività pratica guidata all'interno di alcuni laboratori e centri di ricerca, oppure di reparti (come il reparto dei disturbi del sonno) o nell'ambito di progetti di ricerca che abbiano come fulcro tematiche di psicologia della salute. Il percorso di "training psicologico integrativo" si pone come coerente prosecuzione –

che vede il suo inizio già con i Field Projects ed il tirocinio di tesi– di un semestre tutto dedicato ad una didattica moderna rivolta all’acquisizione di crediti formativi non solo a fronte di esami tradizionali ma a fronte di una partecipazione interattiva dello studente all’interno di progetti, gruppi di ricerca e istituzioni sanitarie, per valorizzare la sua autonomia di ricerca nel mondo della psicologia e della sanità e la sua capacità di team-building.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Corso sovranumerario

Denominazione del Corso Integrato

Psychiatry and Clinical Psychology

Obiettivi formativi

Il corso prevede attraverso una didattica frontale la presentazione delle maggiori patologie psichiatriche come disturbi dell’umore, disturbi d’ansia e somatoformi, disturbi psicotici, disturbi mentali organici e disturbi di personalità inoltre vi è l’integrazione con la psicofarmacologia.

Attraverso la tecnica di gruppo tutoriale l’obiettivo principale non è solo quello di imparare ad avere familiarità con le diverse patologie, quanto piuttosto quello di apprendere le corrette tecniche che dovrebbero consentire di entrare in relazione col paziente psichiatrico al fine di perfezionare l’incontro medico-paziente. Particolare attenzione verrà riservata alla acquisizione di una corretta capacità di comunicare, che è uno strumento fondamentale della professionalità del medico sia per quanto riguarda il processo diagnostico-terapeutico e sia per quanto riguarda l’iterazione con altri soggetti. La raccolta delle informazioni a scopo anamnestico, la comunicazione della diagnosi, la spiegazione di procedure terapeutiche sono momenti cruciali di un itinerario che si apre con il primo colloquio ed in cui ogni momento ha un valore comunicativo. La comunicazione tra medico e paziente implica la conoscenza e l’uso di tecniche riguardanti sia le modalità verbali che non verbali, che possono essere apprese e che non possono essere considerate soltanto come frutto del “buon senso” o derivate dall’esperienza.

Il lavoro si svolgerà prevalentemente attraverso la presentazione e la discussione di un problema clinico-terapeutico. Infine a ciascuno studente è data la possibilità di apprendere in modo diretto le tecniche del colloquio psichiatrico, affrontando direttamente l’incontro con il paziente sotto la supervisione di un medico specialista.

Prerequisiti (propedeuticità)

Nessuno



Prova Finale

18 crediti

150 ore per la preparazione di un elaborato finale

Obiettivi formativi

Le attività formative per la conoscenza della lingua straniera e per la prova finale preparano lo studente per la verifica della conoscenza di una lingua straniera e per la prova finale di conseguimento del titolo di studio.

