



Relazione del Presidio della Qualità

Anno 2020

(novembre 2019–settembre 2020)

Sommario

1. INTRODUZIONE.....	2
2. DOCUMENTI RELATIVI ALLE POLITICHE E AL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.....	4
3. FORMAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ	5
4. MONITORAGGIO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	6
5. MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO	7
6. ATTIVITÀ PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA	8
7. ATTIVITÀ PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE.....	9



1. Introduzione

Questa relazione riporta le attività del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) in un periodo temporale che va dalla conclusione della visita della CEV, avvenuta tra il 21 e il 25 ottobre del 2019, fino alla data attuale.

Durante l'anno la Prof. Valentina di Mattei è stata invitata a far parte del PQA, che si è arricchito della componente didattica della Facoltà di Psicologia, non precedentemente rappresentata. Il PQA dell'Università Vita-Salute San Raffaele risulta attualmente composto da:

Prof.ssa Sonia Levi, Presidente

Dott. Maurizio Barilari

Prof. Luigi Beretta

Prof.ssa Valentina Di Mattei

Dott.ssa Alessia Fona

Sig.ra Paola Macalli

Prof. Duilio Manara

Prof.ssa Roberta Sala

Dott. Matteo Miotto, Studente eletto dal Consiglio degli studenti

Durante il periodo di riferimento di questa relazione il PQA si è riunito in riunioni collegiali a cadenza mensile (12 incontri), i cui verbali sono allegati al presente documento. Le principali attività svolte dal PQA in sintesi sono le seguenti:

- la preparazione delle contro-deduzioni alla relazione preliminare della CEV;
- la presa in carico delle osservazioni e dei suggerimenti per il miglioramento e il relativo monitoraggio;
- la preparazione e l'esecuzione del Riesame Accademico con i Presidi delle tre Facoltà (24 febbraio 2020) (allegato slide e verbale);



- la preparazione e l'esecuzione del Riesame con gli Organi di Governo (con il Rettore ed il Consigliere Delegato, inizialmente previsto per il 9 marzo 2020 e, a causa della pandemia, rimandato ed eseguito il 12 settembre 2020), in cui sono stati analizzati i dati relativi all'andamento dell'Ateneo e riferiti all'anno accademico 2018-2019 e in cui sono state discusse le azioni necessarie per il miglioramento (allegato slide e verbale).

Inoltre, la Presidente del PQA ha partecipato a 1 incontro con il Nucleo di Valutazione in cui l'attività del PQA è stata sottoposta ad audit (15 luglio 2020). Ha altresì partecipato al Corso CRUI sull'Internazionalizzazione dell'Università tenutosi a Roma nei giorni 28-29 novembre 2019, e a una riunione telematica con i colleghi Presidenti dei Presidi che costituiscono il Network dei Presidi Lombardi in data 20 maggio 2020.

In aggiunta, per la parte gestionale dell'Assicurazione della Qualità delle attività dell'Ateneo, l'UniSR si avvale anche del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015. Il Presidente del PQA e la Responsabile del SGQ (Sig.ra Paola Macalli) hanno partecipato alla visita ispettiva di terza parte (IMQ) per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015, che è stata eseguita in data 3 Dicembre 2019, nonché alla *site visit* della Scuola di Specializzazione in Anestesia (preparata e sostenuta dal Prof. Beretta, membro del PQA) avvenuta il 19 Dicembre 2019 da parte dell'Osservatorio Regionale per la Formazione Medico Specialistica.

Questa relazione descrive i principali risultati delle attività svolte dal PQA negli ambiti previsti dalla linee guida ANVUR. In particolare, nel seguito vengono descritti i risultati riguardanti le attività di:

- preparazione controdeduzioni alle osservazioni della CEV e presa in carico delle raccomandazioni suggerite dalla CEV
- revisione della documentazione del sistema di qualità;
- formazione e diffusione della cultura della qualità;
- monitoraggio delle azioni di miglioramento
- miglioramento dei processi del sistema di assicurazione della qualità;



- assicurazione della qualità della didattica;
- assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione.

2. Preparazione controdeduzioni alle osservazioni della CEV e presa in carico delle raccomandazioni suggerite dalla CEV

La relazione preliminare della CEV è stata ricevuta in data 20 febbraio 2020. Il Presidio, dopo un'attenta analisi delle osservazioni ricevute, le ha suddivise per competenza e mandate all'attenzione della Direzione e ai Presidenti di CdS. Le proposte di controdeduzioni ricevute dai singoli sono state poi portate all'attenzione della Direzione per la stesura finale delle controdeduzioni.

Nel frattempo le raccomandazioni suggerite dalla CEV sono state raccolte in un documento utile al loro monitoraggio. In particolare, quelle relative all'andamento dei CdS sono state portate all'attenzione dei Presidenti di CdS e discusse con i Presidi in sede di Riesame Accademico, mentre quelle relative alla sede sono state discusse con il Rettore e Consigliere Delegato in un incontro ad hoc (in data 5 febbraio 2020). Le decisioni in merito alle azioni da intraprendere sono state raccolte nel documento per il monitoraggio che viene periodicamente analizzato dal Presidio per la verifica dello stato di avanzamento delle azioni relative. Le azioni di miglioramento, a seguito delle raccomandazioni della CEV, avviate durante questa annualità sono:

- ✓ La ridefinizione del ruolo delle CPDS all'interno del sistema AQ e la stesura della relativa documentazione per lo svolgimento delle loro attività (vedi cap. 3)
- ✓ La preparazione di corsi per il recupero degli OFA
- ✓ Nei CdS si stanno promuovendo azioni volte all'implementazione dell'internazionalizzazione.

Inoltre, come riportato al punto 8, con la Direzione si è deciso di avviare la revisione del regolamento di Esecuzione del Processo di Monitoraggio delle Attività di Public Engagement perché non adeguato.



3. Documenti relativi alle Politiche e al Sistema di Assicurazione della Qualità

Preso atto delle segnalazioni della CEV, il PQA ha anche continuato l'ampia riorganizzazione ed un significativo aggiornamento dei documenti del "Sistema della Qualità di Ateneo".

In particolare, sono stati revisionati i seguenti documenti:

- Regolamento dei Consigli di Facoltà e di Corsi di Studio;
- Regolamento delle Scuole di Specializzazione.

Inoltre, è stata redatta una serie di documenti per meglio definire i criteri necessari all'applicazione dell'AQ e sostenere gli attori della AQ nello svolgimento delle loro mansioni seguendo le linee guida ANVUR. A questo scopo sono state stilate le linee guida per regolamentare l'attività delle CPDS e quelle per la compilazione del Syllabus. Questi documenti sono stati condivisi con tutti i principali attori dell'assicurazione della qualità sia durante i consigli di Facoltà e di CCdS sia durante eventi organizzati ad hoc per la loro diffusione (punto 3 presente relazione).

Recentemente si stanno redigendo linee guida per la stesura dei regolamenti didattici condivise per tutti i corsi di studio.

Infine, si sta lavorando ad un nuovo regolamento per la gestione di tutti i Questionari di Ateneo.

4. Formazione e diffusione della cultura della qualità

Le attività del PQA nell'ambito della formazione e della diffusione della cultura della qualità sono state rivolte a tutte le componenti dell'Ateneo allo scopo di aumentare la conoscenza sulla materia e di sensibilizzare il personale docente e tecnico-amministrativo. Nello specifico:

- ❖ La Presidente del PQA è intervenuta periodicamente ai consigli presso le Facoltà per sensibilizzare tutte le componenti dell'Ateneo sui temi dell'AQ e per aggiornare il corpo docente sullo stato di avanzamento delle azioni decise in sede di Riesame con gli Organi di Governo (13-19-27 Maggio, CdF di Medicina, Psicologia e di Filosofia rispettivamente, 14 luglio CdF di Psicologia, 23 Settembre CdF di Medicina, verbali).



- ❖ Sono stati organizzati eventi formativi specifici per le varie componenti:
 - ✓ Tra novembre e dicembre 2019 il PQA ha organizzato 2 incontri di formazione sull'utilizzo della piattaforma Penthao rivolti ai Presidenti di CdS e alle Segreterie Didattiche (20 Novembre 19 e il 5 Dicembre 2019).
 - ✓ Per illustrare le nuove linee-guida sono stati organizzati 2 eventi dedicati alle CPDS a cui hanno partecipato tutti i componenti, docenti e studenti, tenuti in data 22 Aprile e 7 maggio 2020. In questi incontri il Presidio ha invitato i rappresentanti degli studenti, coinvolti nelle CPDS, a incrementare l'attenzione rispetto al tema dell'AQ e a promuovere le competenze specifiche della componente studentesca.
 - ✓ Ai docenti responsabili di attività formative sono stati rivolti 3 eventi a distanza (30 giugno, 2 luglio ed 8 settembre 2020) per la dimostrazione della nuova modalità di inserimento dei contenuti del Syllabus attraverso la piattaforma UGOV. In aggiunta, in collaborazione con il personale della biblioteca, è stata illustrata la nuova piattaforma (Leganto) per la gestione dei testi e della bibliografia. Questo strumento sarà facilmente accessibile dalla pagina personale del Docente nell'intranet e collegato al Syllabus, in modo che tutte le informazioni sui testi e sul materiale didattico siano visualizzate e reperite dagli studenti in tempo reale.
 - ✓ Il PQA ha dedicato una seduta del Presidio all'incontro con il personale delle Segreterie di Facoltà per un confronto sulle problematiche inerenti i cambiamenti procedurali e la riorganizzazione della documentazione. In quella sede si è deciso di continuare questi incontri tra Presidio e personale amministrativo coinvolto nella didattica per raccogliere le eventuali criticità. Il prossimo incontro è previsto per la fine di ottobre 2020.

5. Monitoraggio delle azioni di miglioramento

Una delle principali attività eseguite dal PQA con l'ausilio del personale amministrativo di supporto è stata la raccolta di tutte le azioni di miglioramento segnalate in:



- Relazione del NdV
- Monitoraggio annuale dei CdS
- Relazioni annuali delle CPDS
- Riesami ciclici
- Riesami di ricerca Dipartimentale
- Visite ispettive interne
- Gestione delle Non conformità, Azioni correttive di Miglioramento

La mappatura delle segnalazioni ha consentito un'analisi generale degli interventi da programmare sia a livello didattico sia a livello amministrativo. Dopo la suddivisione per competenza, le criticità ed i suggerimenti sono stati inviati ai relativi Responsabili con la richiesta di far avere al PQA, entro settembre 2020, un resoconto sullo stato di avanzamento delle azioni. L'efficacia di questa procedura potrà essere valutata in ottobre. Viene depositato agli atti del PQA il documento riassuntivo che è stato sottoposto alla Direzione in sede di riesame. 20

6. Miglioramento dei processi del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Nell'ottica di un miglioramento dei processi del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo nello scorso anno sono stati avviati i seguenti progetti:

Titolo Progetto

Standardizzazione informazioni programmazione didattica

Rilevazione delle opinioni delle parti interessate

Analisi settore scientifico-disciplinare

Gestione segnalazioni

Aggiornamento sito

Offerta formativa Dottorati

Stato Progetto

Concluso

In corso

Concluso

Concluso

Concluso

In corso





Scheda progetto Wi-Fi Residenze

Concluso

Modello autovalutazione carriera studenti

Da attuare

Inoltre, il PQA ha gestito, in collaborazione con il Presidente del Nucleo di Valutazione (Prof. Fabio Grohovaz), incontri volti alla revisione delle procedure inerenti alla gestione dei dati di monitoraggio dell'attività didattica. In questi incontri sono stati portati a termine due progetti previsti.

- “Nuovo sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti”;
- “Studio di fattibilità sulla creazione di una base dati unica sulla programmazione didattica”.

Rimane aperta la seguente scheda progetto, argomento previsto per i prossimi incontri:

- “Tutorato didattico e monitoraggio carriere: un nuovo sistema di implementazione e trasmissione degli indicatori accademici degli studenti”.

Le azioni correttive e di miglioramento afferenti al SGQ ISO 9001-2015 sono le seguenti:

Titolo Azione

Offerta formativa BBM

Azione correttiva

Tirocinio valutativo

Azione miglioramento

Obblighi formativi aggiuntivi

Azione correttiva

Agenda on line

Azione miglioramento

Commissioni paritetiche

Azione correttiva

Appelli d'esame

Azione miglioramento

Flussi informativi

Azione miglioramento

7. Attività per l'Assicurazione della Qualità della Didattica

In accordo a quanto previsto dalla normativa ANVUR, il PQA ha provveduto a svolgere attività di organizzazione e verifica della compilazione delle SUA-CdS, Rapporti di Riesame Ciclico, Schede di Monitoraggio Annuali e Relazioni Annuali delle CPDS.



Per valutare la qualità della Didattica a Distanza, resasi necessaria a causa della pandemia, è stato introdotto uno specifico questionario erogato agli studenti e ai Docenti a fine luglio. I dati sono stati raccolti, suddivisi per CdS, ed inviati ai singoli Presidenti. È in atto una analisi unitaria di tali dati da inviare agli Organi di Governo.

Il PQA ha svolto il proprio lavoro in sintonia e in piena collaborazione con gli Organi di Governo (Rettore e Consigliere Delegato) nonché con gli Uffici di Ateneo, che hanno permesso un confronto continuo e approfondito sugli interventi da intraprendere e sulle iniziative per il miglioramento dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) all'interno dell'Ateneo.

In tutti i processi collegati alla didattica il PQA ha lavorato in stretta collaborazione con tutto il personale docente e tecnico-amministrativo. Sono stati anche organizzati periodici incontri di lavoro per coordinare gli interventi e le attività di monitoraggio dei processi.

8. Attività per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione

Per quanto riguarda la SUA-RD, il PQA ha atteso, dal MIUR e dall'ANVUR, indicazioni utili ad avviare il processo di compilazione della scheda. Non essendoci indicazioni in merito da parte del Ministero e in accordo con il Rettore, il PQA ha chiesto a ciascuna Facoltà, oltre all'esecuzione del riesame annuale della produttività scientifica della Facoltà, di produrre la Scheda SUA-RD utilizzando il modello disponibile. Per sgravare le Facoltà in periodo di pandemia è stata concessa una dilazione di tempo per la scadenza della Scheda SUA-RD (fissata a fine settembre). Attualmente il Presidio ha ricevuto ed inoltrato al NdV le Schede SUA-RD della Facoltà di Medicina e Chirurgia e di Psicologia.

Lo scorso anno il PQA ha richiesto di strutturare e regolamentare le numerose attività di Terza Missione che il personale Docente svolge da tempo per l'Ateneo. Effettivamente, UniSR si è recentemente dotata di un regolamento per la valorizzazione e per il monitoraggio delle attività di Terza Missione svolte dal personale dell'Ateneo (Regolamento sull'Esecuzione del Processo di Monitoraggio delle Attività di Public Engagement). Si è però rilevato, in sede di Riesame con gli



Organi di Governo, l'assenza dei dati per la relazione riguardante queste attività. Come riportato nel Verbale del citato Riesame, si è deciso di rivedere il regolamento e la procedura il monitoraggio delle Attività di Public Engagement.

